데이터 복구 의뢰서

에스티시스템즈 부설 셈틀과사람들 데이터복구센터
부산광역시 금정구 동부곡로27번길
(부곡동, 우림빌딩) 401호
대표전화 : 051-514-9907 FAX : 051-516-9908
홈페이지 : http://www.semtll.com

[의 뢰 일]	20	년	월	일
[의뢰경로]	□신규	□기존	□소개	□광고

데이터 복구 의뢰인 정보

접수자명		회사(단체)명	
전화번호		핸 드 폰	
이 메 일			
주 소	□□□-□□□		

복구할 HDD 정보

HDD 제조회사	□삼성 □후지츠 □IBM □퀀텀 □씨게이트 □히타치 □맥스터 □원디 □도시바 □잘모름 □기타( )
HDD 용량	□GB, □TB
사용 O/S	□Windows 10 □Windows 7~8.1 □Windows Vista □Windows 2003 □Windows XP □Windows 2000 □Windows 9x □Windows NT4.0 □MS-DOS □Linux □Unix □Macintosh □잘모름 □기타( )
드라이버 및 파티션 정보	예) C:(4TB/NTFS) D:(30GB/FAT32) H:(16GB/exFAT)

복구할 데이터 정보

복구할 데이터 종류	□ hwp □ doc □ xls □ ppt □ dwg □ jpg □ 기타( )	
고장증상 및 에러메세지		
복구할 디렉토리 경로		※ 폴더,화일명,확장자 …등 자세히 작성바랍니다. 예:C:₩My Document₩picture ※ 데이타베이스일 경우 : Database이름,Table이름을 작성합니다.
남기실 말씀		

계약정보

① 저장장치 물리적 손상으로 HDD COVER를 OPEN 해야 할 경우 제조사 A/S 및 Warranty가 불가능 하며, 복구작업 도중 발생한 제품 및 데이터 손상에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
② 작업 완료 후 7일 이내에 인수하셔야 하여 기간 경과 데이터는 폐기하며 제품은 본사에서 임의로 처분할 수 있습니다. 단, 상호 연락한 경우 30일까지 연장가능하며 초과시 임의 처분 합니다.
③ 데이터는 눈에 보이는 형상이 없고 변형이 쉽게 가능하기 때문에 데이터를 회수할 때 제대로 확인하지 않고 가져가신 후 손상 되었다고 하여 환불 요청을 하셔도 환불 처리가 되지 않습니다.
④ 저장장치가 운송도중 파손된 경우는 책임을 지지 않습니다.
⑤ 의뢰하신 데이터에 대한 비밀유지 및 보안을 보증합니다.
⑥ 복구 완료 후 데이터 및 저장장치는 결제를 하셔야 인수가 가능합니다.

하드디스크 개봉 동의 (Open 시 HDD의 Warranty가 안됨)	
□ 바로 개봉하여 복구요망	□ 개봉전 연락 요망

하드디스크 개봉시 복구 불가능 및 A/S 불가능 할 수 있으며, 복구작업 중 제품에 손상이 있을 수 있습니다.
상기내용을 인정하며 복구를 의뢰합니다. **의뢰인성명 _____ (인)**